# Het BP® retourformulier

BP® klantnummer_____

Retourdatum _____

Uw bestelnummer (optioneel) _____

Uw adres (stempel) _____

**Stuur uw retourzending naar:**
FIEGE Logistik Stiftung & Co. KG
Zweigniederlassung Greven
Abt. BP® Retourenannahme
Carl-Benz-Str. 19-31
48268 Greven
Duitsland

**Retourreden** (s.v.p. nummer aangeven)

30 Productgebreken
40 Verkeerd artikel geleverd (logistieke fout: artikel komt niet met pakbon overeen)
81 Verkeerd artikel geleverd (onjuiste orderinvoer: en pakbon komen overeen)
60 Retour nieuw artikel
61 Verkeerd artikel besteld
62 Monster
70 Verkeerde personalisering
80 Levering te laat
49 Overige

| BP® artikelnr. | Maat | Aantal | Pakbonnummer en factuurnummer (u kunt ook een kopie van de pakbon meesturen) | Retourreden/ nummer |
|---|---|---|---|---|
| | | | 100-LA _ _ _ _ _ _ _ | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Het retourneren van nieuwe of verkeerd geleverde artikelen in originele verpakking is mogelijk binnen **3 maanden na factuurdatum**. Voeg een kopie van de pakbon en/of de factuur bij, plus het volledig ingevulde retourformulier*. Voor het afwikkelen van de retourzending berekent BP® een bijdrage van 10% van de nettoprijs van de artikelen. Als de retourregeling niet wordt nageleefd, wordt voor de afwikkeling een bijdrage van 20% geheven.

Verkeerd geleverde artikelen kunt u in de originele verpakking binnen 3 maanden na factuurdatum retourneren. Nieuwe en gedragen of gebruikte artikelen met aantoonbare productiefouten mogen worden geretourneerd ook na de normale retourperiode van 3 maanden, maar niet later dan 2 jaar na factuurdatum (§ 438 BGB/§ 377 HGB). Wij vragen om begrip voor het feit dat wij uitsluitend gewassen artikelen in behandeling nemen. Ongewassen artikelen worden niet in behandeling genomen en op uw kosten teruggestuurd.

Ongefrankeerde zendingen kunnen wij helaas niet accepteren. Bij een terechte reclamatie worden de portokosten achteraf vergoed. Niet-terechte retourzendingen en klachten worden **op uw kosten** teruggestuurd.

**De volgende artikelen kunnen niet worden geretourneerd: artikelen die langer dan 3 maanden geleden zijn gefactureerd, actieartikelen en voorbestelde artikelen, seizoenartikelen (BP® Outdoor, BP® Winter, BP® Shorts etc.), speciaal gefabriceerde artikelen, koksbuizen met achteraf aangebrachte biezen, artikelen die wegens bepaalde kenmerken tegen speciale voorwaarden worden verkocht, alle B-artikelen, artikelen die achteraf zijn vermaakt of voorzien van bijv. logo's of naamemblemen, uitlopende artikelen, gewassen en gedragen kleding.**