



BP® Kunden-Nummer: _____

Rücksendedatum: _____

Ihre Bestellnummer (optional): _____

Ihre Adresse (Stempel): _____

Bitte senden Sie Ihre Rücksendung an:

FIEGE Logistik Stiftung & Co. KG
 Zweigniederlassung Greven
 Abt. BP® Retourenannahme
 Carl-Benz-Straße 19-31
 D-48268 Greven

Rücksendegrund (bitte Kennziffer eintragen)
30 Produktmangel
40 Falschlief erung Logistik (Artikel ungleich Lieferschein)
81 Falschlief erung Erfassung (Artikel gleich Lieferschein)
60 Rücksendung von Neuware
61 Falschbestellung
62 Muster
70 falsche Individualisierung
80 Lieferzeit zu lang
49 Sonstiges

BP® Artikel-Nr.	Größe	Stückzahl	Lieferschein- und Rechnungsnummer (alternativ können Sie auch eine Lieferscheinkopie beilegen):	Rücksende- grund/ Kennziffer
			100-LA _ _ _ _ _	

Die Rücksendung von Neuware ist original verpackt innerhalb von **3 Monaten nach Rechnungsstellung** möglich.
 Der Rücksendung ist eine Lieferschein- und/oder Rechnungskopie sowie der vollständig ausgefüllte Rücksendeschein* beizulegen.
 Für die Wiedereinlagerung berechnet BP® eine Gebühr von 10 % des Netto-Warenwertes. Bei Abweichungen von der Rücksenderegulung wird eine Wiedereinlagerungsgebühr von 20 % erhoben.

Falsch gelieferte Ware können Sie original verpackt innerhalb von 3 Monaten nach Rechnungsstellung zurückgeben. Fehlerhafte Ware bzw. Produktfehler bei Neuware oder getragene bzw. gebrauchte Ware mit nachweisbaren Produktfehlern können Sie selbstverständlich über die Rückgabefrist von 3 Monaten hinaus zurückgeben, spätestens jedoch bis zu 2 Jahre nach Rechnungserstellung (§ 438 BGB/§ 377 HGB). Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Reklamationen nur annehmen, wenn die Ware gewaschen ist. Ungewaschene Ware senden wir Ihnen ohne weitere Prüfung auf Ihre Kosten zurück.

Unfrei gesendete Ware können wir leider nicht annehmen. Bei berechtigter Reklamation schreiben wir Ihnen das Porto rückwirkend gut. Unberechtigte Retouren und Reklamationen senden wir Ihnen **auf Ihre Kosten** zurück.

Folgende Ware ist von der Rücknahme ausgeschlossen: Ware, bei der die Rechnungsstellung länger als 3 Monate zurückliegt, Vororder- und Aktionsware, Saisonware (z. B. BP® Outdoor, BP® Winter, BP® Shorts etc.), Sonderanfertigungen, Kochjacken mit Paspelierung, Sonderposten, Artikel 2. Wahl (ohne Einschränkung), Ware, die nachträglich gekürzt oder veredelt wurde, Auslaufartikel sowie gewaschene und getragene Ware.